**Памятка по автобусному туру**

| **Правила посадки в автобус** | Посадка в автобус осуществляется через среднюю дверь по единому списку туристов, находящегося у сопровождающего тур.группы. Посадка производится непосредственно перед отправлением автобуса, примерно за 10-15 минут. Подходите, называете свои места и ФИО. Крупные вещи сдаются в багажное отделение, в салон берётся не крупный багаж (в т.ч. плед, подушка, кружка и т.д.) За сутки до тура необходимо уточнить у менеджера номер автобуса. |
| --- | --- |
| **Правила автобусного проезда** | **Запрещено:** – распивать спиртные напитки, курить, употреблять наркотические препараты – брать с собой животных (у кого-то может быть аллергия) – ходить по салону во время движения автобуса – самостоятельно открывать окна, люки, двери, причинять вред имуществу – мешать другим туристам – отвлекать водителя от движения автобуса – проносить опасные и едкие вещества и предметы  – пользоваться горшками для младенцев в салоне автобуса  – наливать кипяток во время движения автобуса  – заваривать в салоне сильно пахнущие продукты типа «доширак». Это можно делать на улице при длительных остановках  **Рекомендуем:**  – по всем вопросам обращаться к сопровождающему – вовремя возвращаться в автобус после стоянок, соблюдая график тура и рекомендации сопровождающего  – с собой взять перекус и напитки, т.к. стоянки делаются в разное время и, возможно, Вы уже проголодаетесь. В автобусе нет холодильника  – взять свои плед и подушку или тёплые вещи, т.к. температура в автобусе нестабильная по многим факторам (окружающая среда, открывание дверей, люков, работы системы вентиляции и пр).  – делать разминки во время долгого сидения для предотвращения отеков ног, болей в шее и спине  – много не пить жидкости. Внимание! В автобусе нет биотуалета, сан.зоны делаются каждые 3- 5 часов. Туалеты по маршруту могут быть платные 15-20 р., подготовьте мелочь  **В автобусе есть:**  – система кондиционирования – зарядные устройства со входом USB (не во всех автобусах, можно уточнить, когда менеджер сообщит номер автобуса)   * **предупреждаем**, что эл-во может быть нестабильно, поэтому мы не несем ответственность, если напряжение скакнет, и будет какой-то сбой у Вашего гаджета. В этом случае, всегда рекомендуем в поездки брать портативные зарядные устройства   – телевизоры  – откидные кресла, ремни безопасности, система выдвижения кресел в проход. Внимание, при посадке просьба проверить все механизмы! В случае обнаружения поломки незамедлительно сообщить сопровождающему, во избежании Вашей ответственности   * каждое кресло в автобусе (кроме последнего ряда и ряда перед входной дверь) откидывается назад, если у Вас не получается его откинуть, спрашивайте сопровождающего, как это сделать * также кресла могут отодвигаться от соседа в проход, тем самым, увеличивая расстояние между пассажирами   – чайный столик и кулер с горячей водой   * для удобства чаепития, если есть у Вас своя кружка – подходите со своими, если нет – на чайном столике можете воспользоваться пластиковыми стаканчиками **(чайная станция организуется только в турах с ночными переездами)** * мощности автобусных кулеров может не хватать на 40 кружек одновременно, и градус горячей воды может быть невысоким, необходимо подождать нагрева горячей воды * в связи с тем, что кулер в автобусе предназначен для чая-кофе, то холодную воду мы не наливаем, либо только для разбавления горячей воды. В случае необходимости попить прохладную воду – необходимо приобрести её на остановках   **Внимание:**  Согласно правилам техники безопасности дорожного движения пассажиры обязаны быть пристегнуты ремнями безопасности. Водитель автобуса, автотранспортная компания и представитель туроператора не несет материальной ответственности (в виде штрафа) в случае проверки представителями автотранспортной инспекции и ГИБДД и обнаружения фактов нарушения данных правил пассажирами автобуса. Ответственность за оплату штрафа несет пассажир, нарушивший правила техники безопасности.  **Напоминаем, что в путешествии на автобусе возможны технические неполадки, не зависящие от компании. В случае поломки автобуса, по возможности, на месте устраняется причина, а при невозможности устранения поломки производится замена транспорта!** |
| **Правила нахождения в групповом туре** | Так как у нас групповой тур, а не индивидуальный, то у нас есть правила поведения в автобусе, а именно:  – Не мешать другим туристам – Выполнять требования сопровождающего гида – Не задерживать группу на маршруте – Выполнять все требования по технике безопасности. – Бережно обращаться с оборудованием автобуса, не допускать его порчи – Не ходить по салону и стоять в проходах во время движения автобуса  – Не ставить сумки в проходах. В целях безопасности движения проход должен быть свободным  – Мусор необходимо складывать в индивидуальные пакеты и выбрасывать в мусоросборник на стоянках. Пакеты раздаются в ходе движения автобуса.  – Внимательно следите за детьми! Помните, что во время путешествия ответственность за ребенка несет родитель.  – Перед отправлением автобуса с каждой стоянки просим Вас занять свое место, освободив проход по салону. Это позволит сопровождающему быстрее убедиться в присутствии всех туристов и ускорит отправление.  – При выходе на конечной остановке внимательно осмотрите вокруг себя, чтобы не оставить свои вещи. Бывает, что они не находятся или долго потом организовывать Вашу встречу с водителями или сопровождающими для того, чтобы забрать вещи.  – Вещи на верхних полках должны быть легкими и не нужно забивать их плотно, т.к. система кондиционирования не сможет функционировать в нормальном режиме.  – На верхнюю полку не кладём бутылки и тяжелые вещи. – В автобусных групповых турах **очень частый вопрос температуры внутри салона**. Кому-то жарко, кому-то холодно. У каждого свое восприятие температурного режима. Рекомендуем на ночь брать плед или теплую кофту. Если Вам жарко, Вы снимаете кофту, если холодно – одеваете. Во время сна температура тела немного снижается, поэтому теплые вещи, пожалуйста, держите наготове. Если смена одежды не помогла решить вопрос, пожалуйста, говорите сопровождающей, чтобы водитель мог переключать температурные режимы. Температура в начале салона может существенно отличатся от температуры в конце салона. Постоянная температура не держится в автобусе по причине смены температуры окружающей среды, открытия-закрытия дверей, закрытия воздухоотводов.  Пассажиры, нарушившие правила поведения в автобусе и не выполняющие обоснованные требования водителей, руководителей группы и пассажиров, а также лица в состоянии алкогольного опьянения **могут быть высажены в ближайшем населенном пункте без каких-либо компенсаций или не допущены на посадку в автобус**. |
| **Посещение объектов экскурсионного показа** | Некоторые объекты посещения не принимают заявки на большие группы, мы не можем повлиять на скорость приема туристов на кассах или очередях, просим сохранять спокойствие и быть терпеливыми. |
| **Необходимые документы** | Оригиналы паспорта; свидетельства о рождении (если есть дети), мед.полис.  Если Вы получили скидку при оформлении тура, то возьмите пенсионное удостоверение; студенческий билет, удостоверение многодетной семьи, удостоверение инвалидности.  Документы нужно будет показать в объектах посещения, если они того потребуют. Согласие на проживание несовершеннолетнего ребенка, если Вы не его родитель (бабушка, дедушка, тетя, дядя, сестра и т.д.) Доверенность не нужно нотариально заверять. Просто можно написать от руки. Или у турагентства попросить шаблон. Ее нужно будет показать на ресепшн гостиницы, если потребуют. |
| **Советы по туру** | Рекомендуем взять с собой:  – фотоаппарат – перекус в дорогу – кружку, т.к. в пути на остановках предоставляется чай-кофе (если тур с ночным переездом)  – необходимые документы – зарядные устройства – плед, подушечку – удобную одежду и обувь (шлепанцы) для комфортного проезда на автобусе – одежду и обувь для экскурсий  – теплые носки, если ночью замерзнут ноги в автобусе |
| **Остановки** | Остановки на санитарные зоны производятся каждые 3--5 часов, в зависимости от местности и инфраструктуры трассы, или по требованию при возникновении экстренных ситуаций! 3 раза в день остановки по часу на питание, если туры более 1 суток в дороге. |
| **Связь в экстренных случаях** | **Экстренные службы:** Полиция - 102, 112 МЧС - 112 Скорая медицинская помощь - 103, 112  **Для уточнения вопросов по Вашему туру:** 8-963-876-89-43 |
| **Где остановиться иногородним:** | В случае ранних выездов и поздних приездов после туров, иногородним туристам предлагаем остановиться (бронирование осуществляется самостоятельно):  Пермь, ул. Пермская,30 HostelClub 1723 Пермь, ул. Ленина 46а , Дом Демидовых |
| **Ограничение по провозу багажа** | Ручная кладь не должна препятствовать перемещению других пассажиров, размером не более 60\*40\*20 и весом не более 30 кг. В багажное отделение принимаются два места багажа размером не более 100х50х30 см. При этом багаж должен быть хорошо упакован. Ответственность за сохранность сотрудники компании не несут. Погрузка/выгрузка багажа производится самостоятельно |
| **Право компании менять места, в случае замены автобуса** | В любой момент может быть замена автобуса в целях обеспечения безопасности. При этом возможна замена мест без возмещения денежных средств. Также возможна отмена по погодным условиям. |
| **Замена объектов на равноценные** | Оператор оставляет за собой право менять порядок предоставления услуг, не уменьшая их объема, заменять на равноценные. Оператор оставляет за собой право заменить гостиницу аналогичную либо выше уровнем. |
| **Перевозка животных** | Запрещен провоз животных в целях избежание аллергических реакций пассажиров, а также для соблюдения тишины и чистоты. |
| **Персональная ответственность** | Каждый турист несет персональную ответственность за нарушения законодательства, за действия, противоречащие правилам, установленным перевозчиками, органами власти и управления, туроператором, за нанесения вреда третьим лицам. |